

各種關懷方式

王道仁

一、 關懷的恩典：關懷在上帝手中可能帶出意想不到的恩典和結果

徒 9:26-27 掃羅到了耶路撒冷，想與門徒結交，大家卻都怕他，不信他是門徒。只有巴拿巴接待他，領他去見使徒，把他在路上怎麼看見主，主怎麼向他說話，他在大馬士革怎麼奉耶穌的名放膽傳道，都述說出來。

徒 11:19-26 那些因司提反的事遭患難而四處分散的門徒，直走到腓尼基、塞浦路斯和安提阿。他們不向別人講道，只向猶太人講。但內中有塞浦路斯和古利奈人，他們到了安提阿也向希臘人傳講主耶穌的福音。主的手與他們同在，信而歸主的人數很多。這風聲傳到耶路撒冷教會的人耳中，他們就打發巴拿巴到安提阿去。他到了那裏，看見上帝所賜的恩就歡喜，勸勉眾人要立定心志，恆久靠主。這巴拿巴原是個好人，滿有聖靈和信心，於是有許多人歸服了主。他又往大數去找掃羅，找著了，就帶他到安提阿去。他們足有一年和教會一同聚集，教導了許多人。門徒稱為「基督徒」是從安提阿開始的。

路 8:5-8 「有一個撒種的出去撒種。他撒的時候，有的落在路旁，被人踐踏，天上的飛鳥又來把它吃掉了。有的落在磐石上，一出來就枯乾了，因為得不著滋潤。有的落在荊棘裏，荊棘跟它一同生長，把它擠住了。又有的落在好土裏，生長起來，結實百倍。」耶穌說完這些話，大聲說：「有耳可聽的，就應當聽！」

二、 各種關懷方式

1. 當面初步關懷：第一次見面的問候與關懷。優點在於見面三分情，後續關懷較好做。缺點在於內向恩賜者會擔心講不下去的尷尬。其實內向恩賜者可先準備話題來克服困難，第一波的話題若能找到自己和對方的共同點，就可聊下去。若沒有共同點，亦可慢慢探詢對方感興趣的事物，請對方介紹。常用話題如下：
 - (1) 基本資料：學校系級、工作、住家位置，但須注意有些不見得適合問，從回答可以再進一步分享
 - (2) 聚會感受：可對新朋友表達「第一次來教會嗎？參加聚會還能適應嗎？有的人不太能適應。很歡迎有機會再來！」
 - (3) 興趣：人通常喜歡講自己感興趣的事物，因此詢問對方興趣、請教對方關於這個興趣的事情是很好的話題
 - (4) 介紹其他人：新朋友認識越多人就越可能留下來。在找不到話題的時候，帶著他認識其他人也是很好的方式
 - (5) 留姓名及手機/FB/LINE
2. 當面追蹤關懷：用日常的問候，從對方反應判斷是否進一步關懷。優點在於讓人感受溫暖，缺點在於有些人不見得會透露真實的狀況
 - (1) 語言回應：最近好嗎？不太好
 - (2) 非語言回應：臉色、神情等
3. 當面深談：若對方有需要，可找較隱密、不被打擾的地方深談。先運用同理心傾聽，再視情況做回應，最後以禱告結束。優點在於可非常深入，缺點在於很花時間。當面深談要注意：
 - (1) 要用禱告倚靠上帝：聖靈會引導整個關心歷程

尼 2:1-4 亞達薛西王二十年尼散月，酒擺在王面前，我拿起酒來奉給王。我在王面前從來沒有愁容。王對我說：「你既沒有病，為甚麼面帶愁容呢？這不是別的，必是你心中愁煩。」於是我非常懼怕。

我對王說：「願王萬歲！我祖先墳墓所在的那城荒涼，城門被火焚燒，我豈能面無愁容呢？」王對我說：「你想求甚麼？」於是我向天上的上帝祈禱。

- (2) 不要太早下結論：除非對被關懷者很了解，否則不要太早下結論
 - (3) 不要太早給建議：因為還沒了解清楚，很容易給出不適用的建議
 - (4) 注意金錢來往：若有借錢等需要或狀況，必須先跟牧師或負責的同工研討
 - (5) 注意男女界線：原則上以同性別為主，否則必須找半開放式空間，同性戀者也須考慮半開放式空間
 - (6) 注意移情作用：若對方已對自己產生依賴、愛慕等，要小心劃界線
 - (7) 注意反移情作用：對方所說可能觸及自己的事情，引發許多自己的情緒，但關懷必須以對方為主，對自己的事情必須視情況分享
4. 電話關懷：用電話問候、邀請聚會、一起禱告等。優點在於可關懷到沒有來聚會的人，缺點在於看不到對方臉色。如不熟悉可事先預備要談的話題，打去的時候要選擇不會打擾的時間，並先詢問對方是否方便講電話
 5. 探訪關懷：直接過去家庭探訪，可一起唱詩歌、讀聖經、禱告等。優點在於能深入了解對方家庭環境，缺點在於有時會打擾對方。另外須考慮或注意伴手禮等
 6. 網路關懷：可以用 LINE、Facebook 或 EMAIL 進行問候關懷，優點在於可以迅速關懷到許多人、有些人網路比較會說真話，缺點在於有些人不喜歡被網路關懷、已讀不回。另外要注意儘量不要使用這些媒介進行爭議性話題討論，因缺乏表情的時候很容易引起誤會
 7. 小禮物或卡片：在生日、聖誕節、大考前等時候，可以用小禮物或卡片關心。優點在於接受度高，缺點在於不是每個人都很看重
 8. 聚餐關懷：請別人吃飯是很好的關懷方式，優點在於輕鬆中達到深入關懷，較不用擔心冷場，缺點在於較花時間及金錢。但要考慮好價位，不要給別人壓力。一起聚餐(或開會)的時候，可善用 FB 或 LINE 投票功能找出最多人可以的時間
 9. 運動關懷：一起運動也是很好的方式，優點在於對喜歡運動的人可藉此建立關係，缺點在於不適用每個人
 10. 其他關懷方式

三、作業：請用幾句話分享自己關懷別人的經驗

四、問題討論：

1. 你最喜歡用什麼方式關懷別人？
2. 你喜歡別人用什麼方式關懷你？
3. 有沒有什麼需要代禱的事情？