

如何關懷新朋友及特殊需要者

王道仁

一、 關懷新朋友

來 13:2 不可忘記用愛心接待旅客，因為曾經有人這樣做，在無意中接待了天使。

太 25:31-40 「當人子在他榮耀裏，同著眾天使來臨的時候，要坐在他榮耀的寶座上。萬民都要聚集在他面前。他要把他們分別出來，好像牧人分別綿羊、山羊一般，把綿羊安置在右邊，山羊在左邊。於是王要向他右邊的說：『你們這蒙我父賜福的，可來承受那創世以來為你們所預備的國。因為我餓了，你們給我吃；渴了，你們給我喝；我流浪在外，你們留我住；我赤身露體，你們給我穿；我病了，你們看顧我；我在監獄裏，你們來看我。』義人就回答：『主啊，我們甚麼時候見你餓了，給你吃；渴了，給你喝？甚麼時候見你流浪在外，留你住；或是赤身露體，給你穿？又甚麼時候見你病了，或是在監獄裏，來看你呢？』王回答他們說：『我實在告訴你們，這些事你們做在我弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。』

1. 聚會現場的關懷(可跟在會長、資深同工、牧者、幹事旁邊)

- (1) 問候和歡迎
- (2) 介紹相關聚會和事工(各事工 DM 等)
- (3) 留聯絡方式並回報給同工
- (4) 轉介給招待同工、長執或牧者

2. 後續跟進的關懷

- (1) 用卡片、簡訊、LINE、FB 或電話問候
- (2) 邀請來適當的聚會
- (3) 轉介給聚會的負責同工
- (4) 跟進一個月追蹤轉介情形

二、 關懷特殊需要者

結 34:1-7：耶和華的話臨到我，說：「人子啊，你要向以色列的牧人說預言，對他們說，主耶和華如此說：禍哉！以色列的牧人只知牧養自己。牧人豈不當牧養群羊嗎？你們吃肥油、穿羊毛、宰殺肥羊，卻不牧養群羊。瘦弱的，你們不調養；有病的，你們不醫治；受傷的，你們未包紮；被逐的，你們不去領回；失喪的，你們不尋找；卻用暴力嚴嚴地轄制牠們。牠們因無牧人就分散；既分散，就成為一切野獸的食物。我的羊流落眾山之間和各高岡上，分散在全地，無人去尋，無人去找。「所以，你們這些牧人要聽耶和華的話。主耶和華說：我指著我的永生起誓，我的羊因無牧人就成為掠物，也作了一切野獸的食物。我的牧人不尋找我的羊；這些牧人只知餵養自己，並不餵養我的羊。所以你們這些牧人要聽耶和華的話。主耶和華如此說：看哪，我必與牧人為敵，從他們手裏討回我的羊，使他們不再牧放群羊；牧人也不再餵養自己。我必救我的羊脫離他們的口，不再作他們的食物。」

1. 傾聽同理
2. 陪伴代禱
3. 視情況給予建議
4. 了解自己的限制、設立自己的界線：時間、金錢、能力
 - (1) 限制：我們是人不是上帝，無法用無限的方式幫助無限的人。耶穌有設立界線嗎？如果連耶穌都有設立界線，為何我們不用？
 - (2) 界線：超出合理範圍的期待和要求會造成我們的扭曲和受傷，沒辦法長期幫助別人。
 - (3) 設立：當我們用界線拒絕對方時，對方一開始可能難以接受，但經過長期關懷，對方會慢慢能

分辨出我們的關懷

(4) 轉介：當對方的期待和要求超出我們的能力時，要配合轉介，不要獨自承擔

5. 轉介牧者、長執、同工

6. 各種特殊狀況

(1) 信心軟弱質疑上帝：禱告中傾聽、鼓勵他真誠面對上帝、分享自己如何度過軟弱

(2) 在教會受傷：禱告中傾聽、儘量採中立角度同理、敏感察覺問題所在、視情況轉介牧者、長執、同工處理、分享自己饒恕的經歷、求主醫治與饒恕

(3) 交友、婚姻與家庭問題：禱告中傾聽、敏感察覺問題所在、分享自己成長的經歷、視情況轉介牧者、長執、同工處理、鼓勵禱告交託

(4) 罪惡的捆綁：建立深入的關係、適當時機在私底下提出來討論、帶領認罪悔改、分享赦罪的確據、鼓勵後續處理

(5) 憂鬱症：同理憂鬱的感覺、自殺評估(自殺意念→自殺計劃→實際執行的程度→自殺嚐試)、自殺防範(約定)、轉介

(6) 慢性精神疾病(體質性)：躁鬱症(躁期心情很好、不睡覺、一直講話、買東西等)、精神分裂(幻聽、覺得大家都在看我、覺得被植入思想等)。他們其實很單純，但要給予適度的指示，必要時可以用溫柔的言語打斷他們，或邀請他們到旁邊討論。但要注意不要特別刺激他們，或和他們硬碰硬。仍可在自己能力範圍內適度傾聽，適度給予建議，但不要過度希望他們能接受

(7) 經濟困難：禱告中傾聽、了解經濟困難的癥結點(借錢通常讓事情惡化而非改善，要完整評估並要非常慎重。真的有必要的話，必須先跟牧者、長執、同工報告，也應採直接給予而非期待還錢。給予方式應優先採物資而非現金)、估計收入支出、轉介社會及教會資源、鼓勵禱告交託、回報牧者、長執、同工

7. 教會資源

(1) 愛心基金：處理急難救助為主，由牧者評估

(2) 教會工讀機會：由牧者評估

三、作業：請用幾句話描述自己關懷新朋友或特殊需要者的經驗

四、問題討論：

1. 有沒有關懷過新朋友，結果如何？
2. 有沒有關懷過有特殊狀況的人？
3. 是否有關懷別人，卻讓自己很受傷的經驗？
4. 有沒有什麼需要代禱的事情？